



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ДЕПАРТАМЕНТ
ТРУДА
И СОЦИАЛЬНЫХ
ПАРТНЕРСТВ
МИНИСТЕРСТВА
ТРУДА И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ
РЕСУРСОВ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

идпо

«С заботой о детях»

ИНСТИТУТ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Технология «семейные групповые конференции»

*Сикорская Лариса Евгеньевна, доктор педагогических наук, профессор
ПуП ГАУ ИДПО ДТСЗН*



СИКОРСКАЯ Лариса Евгеньевна

- семейный психолог, медиатор
- канд. психолог. наук, доктор пед. наук, профессор ИДПО
- автор учебников, монографий в области семейной психологии и социально-педагогически
- директор АНО «Федеральный информационный центра молодежных социальных программ»



«Семейные Групповые Конференции /Family Group Conference» (СГК/FGC) — инновационный метод по работе с детьми и семьями, оказавшимися в кризисных ситуациях.

Метод появился в Новой Зеландии в 1989г.

Своим появлением метод СГК/FGC обязан, с одной стороны, кризисом в сфере социальной работы в этот период в стране, а с другой стороны общинным традициям *племен Маори*.

У Маори благополучие ребёнка не рассматривалось в отдельности от благополучия семьи, а понятие «семья» включало в себя и родителей и весь семейный клан. В те годы большое количество маорийских детей воспитывались в учреждениях: специалисты игнорировали помощь ближайшего окружения по отношению к членам семьи в трудной жизненной ситуации. Требовалось создание новой системы, которая смогла бы признать и учесть маорийские традиции, ценности, верования в процессе принятия решения по вопросу детей и семьи.

ИССЛЕДОВАНИЯ:

Канада, 1990 год.

Одно из первых исследований, опубликованных на международном уровне, для изучения вопроса: может ли Семейная групповая конференция (СГК) снизить или прекратить насилие в отношении детей или взрослых членов семьи.

Рассматривались проведенные СГК для 91 ребенка в возрасте до 18 лет, в общей сложности рассматривались 472 участника, из которых большинство составляли члены расширенной семьи. Для исследования был составлен контрольный список из 31 возможного показателя насилия в отношении детей или взрослых.

Такая же процедура была проведена у 31 семьи, которые не участвовали в Семейных групповых конференциях (группа сравнения).

Результаты контрольных списков, заполненных через год после конференции, показали, что у участвующих в Конференциях семей число злоупотреблений и насилия сократилось в среднем наполовину, в то время как те же показатели для семей в группе сравнения значительно увеличились.

Это одно из первых исследований, доказывающих результативность Семейных конференций.



ИССЛЕДОВАНИЯ:

США, 2010 год. Исследование затронуло **1598** афроамериканских и **2240** кавказских детей. Основной вывод исследования заключался в том, что не было никаких важных различий между кавказскими и афроамериканскими детьми, которые участвовали в Семейных конференциях. Мы упомянули это исследование, чтобы подчеркнуть сходность результатов для разных культур.

Конечно, в России необходимо проводить свои исследования практики Семейных конференций с учетом российских условий и культуры, которые покажут их особенности, но общие тенденции, мы полагаем, будут сходными.

Резюме

1. Модель Семейных конференций развивается. Нет смысла пытаться напрямую перенести в городские условия общинную практику, надо выстраивать модели работы в условиях современного социума и с учетом психологии, права, социологии, педагогики и других областей знания.

Но при переносе и трансформации важно сохранять принципы и ценности, заложенные в саму идею общинных форм разрешения конфликтов.



Метод «Семейно-групповая конференция»

ИССЛЕДОВАНИЯ:

Первыми в России проводить программу «Семейная групповая конференция» начали в Мурманской области в 2004 году в рамках Российско-норвежского проекта некоммерческой организации «СОС-Детские деревни» (SOS Children's Villages).

По завершении международного проекта данный метод был передан в российские организации, которые начали проводить Семейные конференции с учетом имеющихся у них ресурсов (например, в частное учреждение социального обслуживания «Центр развития семейных форм устройства детей» в г. Мурманске).

С 2006года российскими и европейскими специалистами проводилось обучение специалистов из других областей: Санкт-Петербурга, Ленинградской и Псковской областей, Республики Карелия и других регионов. Вокруг них сформировался первый «куст» (сообщество) практиков СК.



«Семейные групповые конференции» в России

На конференции Комитета ООН по правам ребенка был сделан особый акцент на расширении использования СГК. В рамках программы ДМГР метод СГК реализуется во всех российских регионах, участвующих в программе. Российско-норвежский проект «Семейные Групповые Конференции» был впервые представлен Представительством гуманитарной организации «СОС-Детские деревни Норвегия» В Мурманской области в 2004 году. Изначально проект внедрялся в Мурманской области, а с 2006 года стал основой широкого сотрудничества между органами власти, учреждениями, гражданским обществом и отдельными людьми в г. Санкт-Петербург, Ленинградской и Псковской областях, Республике Карелия.



Мурманская область

Республика Карелия
(с 2009 года)

Ленинградская область и Санкт-Петербург

Псковская область



В 2010 году Представительство передало проект «Семейные групповые конференции» Негосударственному образовательному учреждению дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей». Учредителем НОУ ЦРСФУД является Российский комитет «Детские деревни – СОС Россия» (г. Москва).

ГБО Центр диагностики и консультирования «РОСТ» СЗАО г. Москвы.

Адрес: Россия, Москва, 123308, Москва, Новохорошевский проезд, дом 12

Район: СЗАО

Тел.: (499)946-3350

WWW: <http://centr-rost.ru>



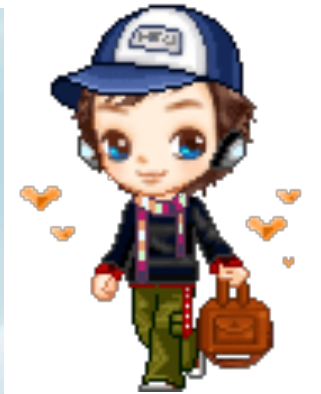
Применение метода «семейные групповые конференции» закреплено законодательно в таких странах, как Новая Зеландия, в некоторых штатах Австралии (Южная Австралия, Новый Южный Уэльс и Квинсленд), в Республике Ирландия. Семейные групповые конференции обозначены как передовая международная практика в Великобритании, Скандинавских странах, Нидерландах, многих штатах в Соединенных Штатах Америки, в Израиле. Метод активно применяется в Испании, Словакии, Польше, Южной Африке и других странах на всех континентах.



Цель метода СГК – развитие способностей ребёнка в преодолении трудных жизненных ситуаций путём взаимодействия со своим ближайшим окружением, то есть с семьёй.

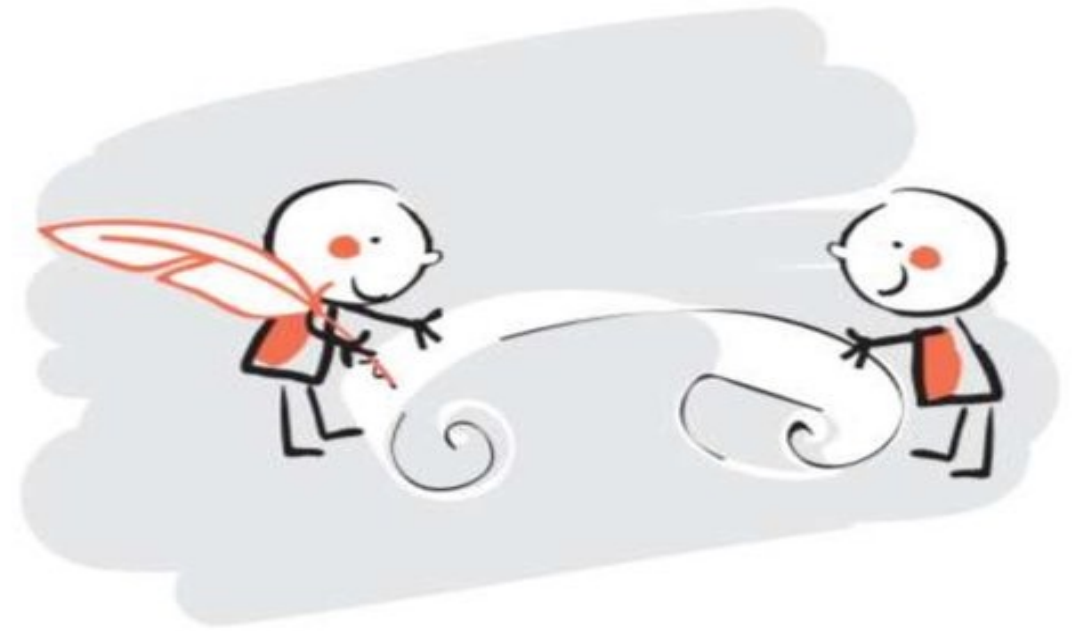


Метод «Семейные групповые конференции» отвечает этическому принципу, согласно которому человек отвечает за свои действия, при этом уважая личные взгляды членов семьи относительно путей решения имеющихся проблем.



Семейная конференция

Суть семейной конференции в передаче семье ответственности за разработку плана по её выходу из проблемной ситуации. Программа нацелена на создание условий для выработки семьей такого плана.



➤ Сфера применения метода СГК

Данный метод позволяет использовать индивидуальный дифференцированный подход в разрешении кризисных ситуаций:

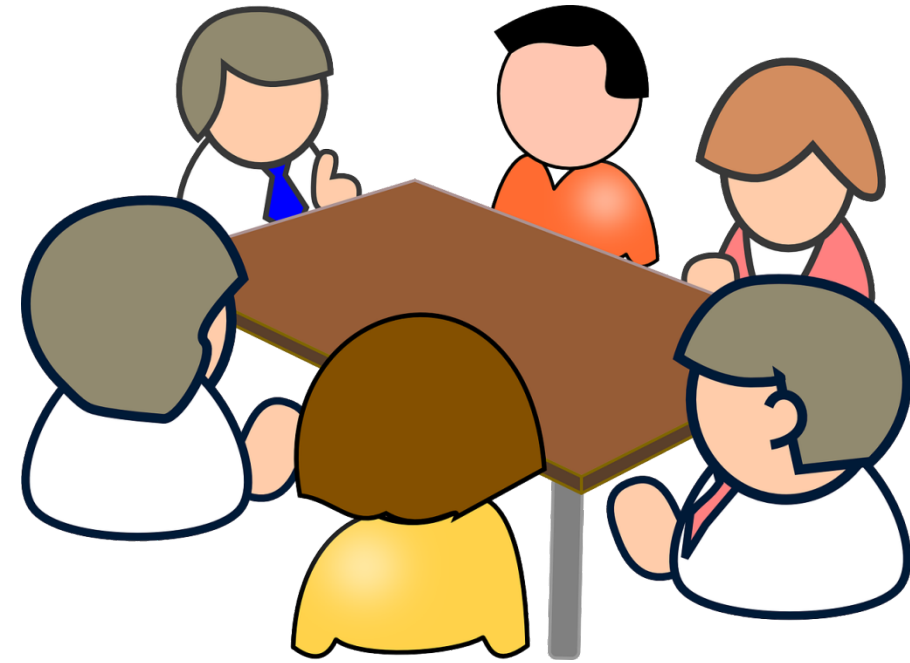
- развод родителей (вопрос проживания детей, оформлению документов, лечению);
- проблема взаимопонимания отцов и детей;
- употребление подростками наркотиков или совершение правонарушений;
- насилие в семье;
- конфликты;
- уходы из дома;
- трудности адаптации детей в приёмной семье;
- проблемы, возникших в семье в период пребывания приемных детей;
- период подготовки и адаптации детей к самостоятельной жизни после пребывания в приемной семье (детском доме или школе-интернате).

Главные характеристики метода

Семейная групповая конференция — это своего рода семейный совет, встреча всех членов семьи для обсуждения сложившейся ситуации и принятия самостоятельных решений встреча.

Это возможность планирования в партнерстве с семьей.

СГК имеет два источника ресурсов: семья и специалисты.





Цели семейных групповых встреч

- Принимать безопасные и соответствующие планы для детей
- Призывать членов семьи активно участвовать в планировании заботы и защиты детей
- Исследовать возможности внутри семьи, общества и профессиональных организаций
 - Поддерживать партнерство между семьями и профессионалами
- Уполномочивать членов семьи, давая им возможность составлять планы, которые соответствуют нуждам их детей

Ценности СГК включают в себя следующее:

- Человек имеет право сохранять родственные и культурные связи на протяжении всей жизни.
- Каждый человек принадлежит к системам расширенной семьи и общества, обе из которых воспитывают его и ответственны за него.
 - Члены семьи, а не специалисты, являются средой заботы, защиты и благополучия.
- Члены семьи знают свою историю и используют эту информацию наряду с помощью, предоставляемой профессионалами, посредством планов.
 - Активное участие и лидерство членов семьи является необходимым для положительного результата; необходимо сразу обратить внимание, чтобы не произошло неравенства между членами семьи и специалистами.
 - Члены семьи имеют право на уважение со стороны представителей государственных структур, которым необходимо приложить дополнительные усилия, чтобы выражать уважение к бедным, социально исключенным, маргинальным членам общества, у которых отсутствует доступ к услугам и ресурсам.
- Государство ответственно за выявление, помощь и укрепление способности семьи защитить своих членов и позаботиться о них.
 - Государство ответственно за защиту членов семьи от необоснованного вмешательства и за укрепление потенциала семьи.



Процесс СГК

Процесс СГК тщательно спланирован и сопровождается для того, чтобы обеспечить соответствие принципам СГК и то, чтобы эти принципы нашли свое практическое применение.

1. Независимый ведущий является ответственным за встречу членов семьи и специалистов учреждений. Независимый ведущий создает обстановку открытости, честности и уважения во время этого диалога, подчеркивая важность использования специалистами практики «недавления».
2. Специалисты признают членов семьи ключевыми партнерами и предоставляют семье время и ресурсы для принятия решения, подчеркивает важность членов семьи в принятии эффективных планов и важности их роли.
3. Члены семьи имеют право встретиться между собой и обсудить полученную информацию, чтобы сформулировать свои запросы и планы.
4. Предпочтение отдается плану членов семьи из всех других планов. Принимая то, что предпочтение отдается семье, как ведущему партнеру, специалисты подчеркивают свою уверенность в членах семьи как партнерах в предоставлении заботы и поддержки ее членов и помогает семье развивать свои навыки для этого.
5. Учреждение поддерживает членов семьи, предоставляя им необходимые услуги и ресурсы для исполнения плана, согласованного между членами семьи и специалистами. Специалисты учреждений в период выполнения плана предоставляют помощь членам семьи, оказывая поддержку и способствуют объединению ресурсов учреждений и общества в поддержке членов семьи.

Процесс организации и проведения семейных конференций

Процесс проведения семейной групповой конференции состоит из нескольких этапов:



1. Встреча семьи с профессионалами, на которой они озвучивают беспокоящие их вопросы и частное время семьи, которое используется для выработки плана.
2. Семья представляет план специалистам, которые его принимают, если он не игнорирует обсуждаемые проблемы.
3. Встреча семьи и специалистов координируется и фасилитируется независимым ведущим (который не работает с данной семьей).

В европейских странах ведущими семейных групповых конференций являются волонтеры из местных сообществ.



**Из данных ценностей
вытекают
практические
принципы
семейных
групповых
конференций.**

Список ценностей, предложенный Европейской Сетью по Проведению Семейных Групповых Конференций:

- люди имеют право на сохранение родственных и культурных связей на протяжении всей жизни;**
- каждый человек — особенно дети и уязвимые взрослые — имеют право на участие и право быть услышанным в процессе принятия решений, касающихся их жизней;**
- люди принадлежат к более широким семейным и социальным системам, которые воспитывают их и несут ответственность за них;**
- семья, а не организации, создает окружение, обеспечивающее заботу о ребенке и его защиту, и принимает ключевые решения, связанные с благополучием ребенка;**
- члены семьи хорошо знают собственную историю и используют эту информацию вместе с информацией, предоставленной профессионалами, для создания тщательных планов решения проблем;**
- расширение и усиление сети поддержки для семьи и ее друзей важно в контексте решения проблем. Это, в свою очередь, усиливает и укрепляет местные сообщества;**
- активное участие и лидерство семьи необходимо для достижения хороших результатов для всех ее членов, но в первую очередь необходимо обращать внимание на дисбаланс власти между семьей и специалистами;**
- семьи имеют право на уважение государства, но государство должно приложить дополнительные усилия для проявления уважения к тем, кто беден, исключен, маргинализован или имеет ограниченный доступ к ресурсам сервисам;**
- государство несет ответственность за распознавание, поддержку и создание возможностей для семей для защиты заботы друг о друге;**
- семьи имеют право на поддержку со стороны государства, которая бы способствовала росту и укреплению семьи и на защиту от вмешательства государства во внутренние дела семьи без необходимости;**

АЛГОРИТМ

Семейная конференция состоит из трех этапов:

1) **обмен информацией**, где координатор приветствует и представляет всех участников, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах и этапах, рассказывает о возможностях специалистов (которые могут выдвинуть минимальные требования к плану);

2) **частное время семьи**, когда специалисты и координатор удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации, а также отвечает на вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен. Для семьи важно обсудить это самостоятельно, поскольку ответственность за проблему и ее решение должна нести именно семья; члены семьи могут в своем кругу говорить свободнее, особенно о предметах и темах, которые они не хотели бы выносить вовне; отвести обсуждению столько времени, сколько необходимо;

3) **принятие плана**. План выносится на обсуждение с участием специалистов и координатора, которые могут попросить прояснить его пункты. План семьи принимается, если только не будет доказано, что он представляет угрозу безопасности детей или юридически неправомерен, или не отвечает минимальным требованиям. Затем обсуждается, каким образом будет оцениваться успешность реализации плана и кто будет проводить эту оценку.



Выводы :

Семейная групповая конференция – это не панацея от всех трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкивается семья.

Тем не менее, это передовая практика работы, усиливающая социальную сплоченность и основанная на партнерстве и привлечении семьи к принятию решения, что предоставляет ей возможность обсудить те сложности, которые появились, а также проработать решения внутри своей семьи и внутри своей культуры.

Эффекты семейных конференций:

- семья обнаруживает ресурсы
- семья берет на себя инициативу
- семья отстаивает свои права
- семья понимает чем специалисты могут помочь, а чем не могут
- специалисты начинают доверять семье
- специалисты понимают, что для семьи сейчас важно



☐ В чем же преимущества конференции?

- ☐ Семейная групповая конференция – это не встреча специалистов с приглашением семьи, а семейный процесс, на который приглашаются специалисты. Семья занимает центральное положение в процессе.
- ☐ Проведение семейной групповой конференции предлагает альтернативный метод работы в дополнении к традиционным и привычным.
- ☐ Появляется возможность задействовать силы семьи и ее ближайшего окружения, что усиливает сплоченность семьи, активизирует внутренние ресурсы и способствует распределению ответственности между участниками встречи.
- ☐ Появляется возможность более четко сформулировать вопросы, стоящие перед семьей.
- ☐ Подчеркивается право семьи на самоопределение в вопросах заботы о собственных детях.
- ☐ Решения выбираются с учетом культурных традиций семьи. Ребенок остается неотъемлемой частью семьи и системы воспитания.
- ☐ Семья и ближайшее окружение несут ответственность за принятые в отношении ребенка или подростка решения.





Ключевые положения и для специалистов:

- ☐ Сотрудничество между семьей и специалистами становится более эффективным, так как в основе его – партнерство.
- ☐ Специалистам интересны новые методы и формы работы, ориентированные на семью.
- ☐ Специалистам необходимо пройти обучение, где они познакомятся с особенностями, технологией, принципами метода «семейные групповые конференции», чтобы наиболее эффективно строить работу с семьей в рамках данного метода.
- ☐ Специалисты предоставляют семье информацию о возможной помощи, не навязывая своего мнения, не принимая решения за семью.
- ☐ Специалисты дают семье возможность получать поддержку по реализации плана в течение длительного времени, а ответственность за выполнение плана остается в семье.
- ☐ Этот метод эффективно способствует укреплению позиций семьи, обратившейся за поддержкой .

Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

- Модельное описание программы «Семейная конференция» для специальных учебно-воспитательных учреждений: Методическое пособие / Под ред. А.Ю. Коновалова, Е.В. Белоноговой. - М.: ООО «Центр «Судебно-правовая реформа», Калтан: Калтанское СУВУ, 2017. - 202 с.
- Организация и проведение программ восстановительного правосудия: методическое пособие / под редакцией Л.М.Карнозовой и Р.Р.Максудова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006. – С.35-108.
- Хуторской А. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2003. – №2 – С.58-64. Иванова Т.Ф. Изучение и формирование ответственности у младших школьников. – www.psychology.net



Благодарим за внимание!

Контакты

Сикорская Лариса Евгеньевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры ГАУ ИДПО ДТСЗН

Телефон кафедры: 8(495) 607-46-68,

E-mail: kafedrapip@bk.ru

8 (496) 607 - 49-96

E-mail: lara.64@mail.ru



Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

