



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Использование метода генограммы в медиативных технологиях



Мой семейный



Генограмма в процедуре семейной медиации

- Удобный метод фиксации и анализа информации о семье
- Способ наглядного обоснования важности обеих ветвей семьи для ребенка/детей
- Способ выявить скрытых участников конфликта (бабушки-дедушки, тети-дяди, сиблинги и т.д.), прояснить их роль и значение для конфликта
- Способ выявить повторяющиеся семейные сценарии и отношение к ним у сторон конфликта (например, ранние роды и повторяющиеся разводы в нескольких поколениях семьи при конфликтных отношениях в диадах «мать-дочь»)





Случай из практики

В Семейный центр поступил сигнал из Опекы с информацией о том, что в семье мать недолжным образом исполняет свои родительские обязанности: уходит из дома, оставляет сына на попечение бабушки. Бабушка обратилась в уполномоченную организацию с заявлением на оформление опеки над внуком.

Во время выхода в семью, была получена следующая информация: в квартире вместе проживают три поколения: Наина Ивановна, 46 лет, ее дочь Кристина, 27 лет, и Рома, 8 лет. Семья занимает две комнаты в пятикомнатной коммунальной квартире. Наина Ивановна подрабатывает вахтером, Кристина меняет работы каждые несколько месяцев.

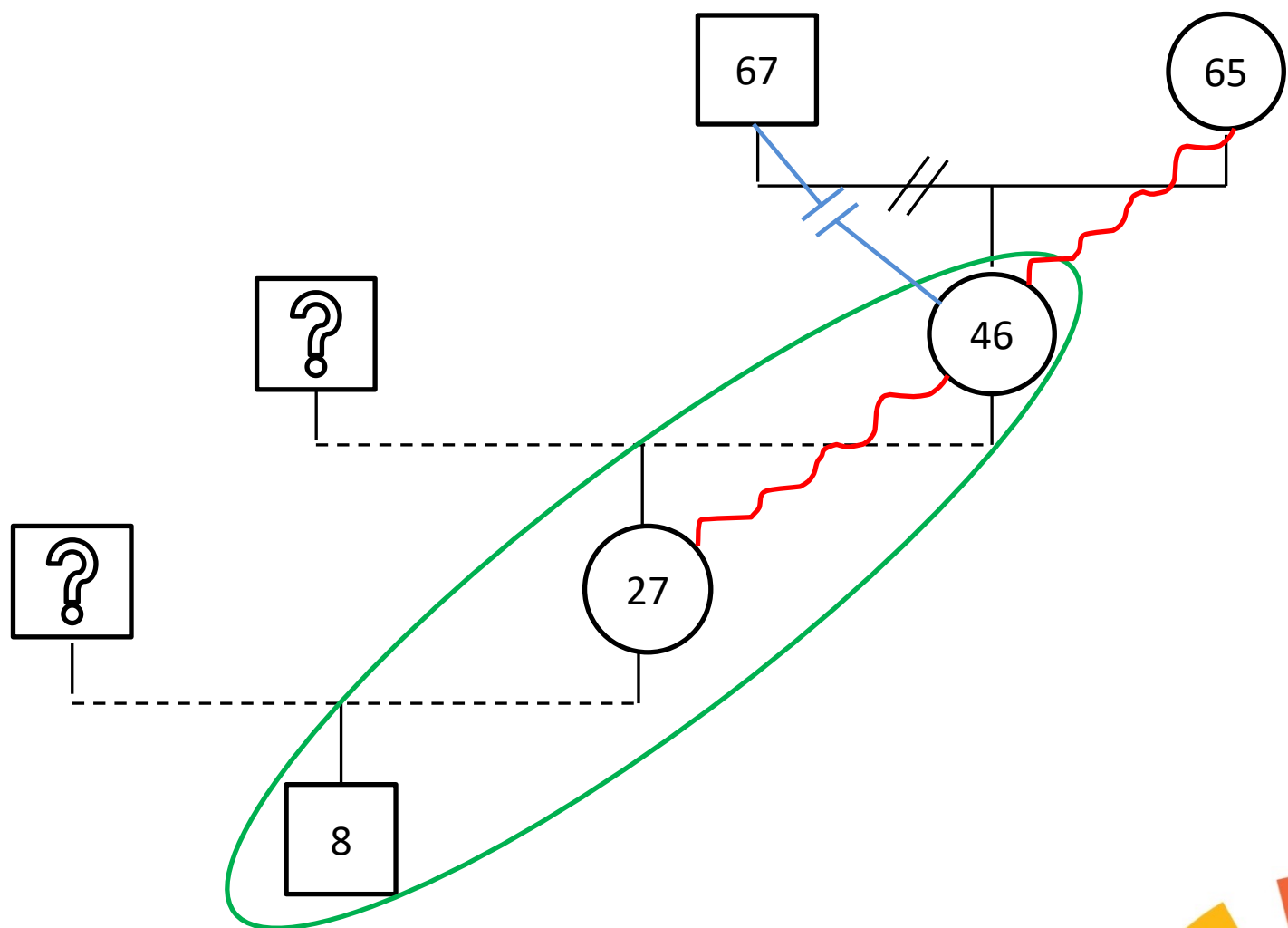
Во время общения со специалистом Центра между матерью и бабушкой ребенка произошел конфликт. Наина Ивановна занимала агрессивную позицию по отношению к дочери: обвиняла ее в том, что она плохо ведет домашнее хозяйство, недостаточно времени уделяет воспитанию сына, может уйти с ночевкой к друзьям и без предупреждения оставить Рому на ее попечение. Три года назад Кристина уходила из дома на шесть месяцев, бросив ребенка на попечение бабушки, однако последнее время мать постоянно проживает в семье и старается заботиться о сыне. Кристина обвиняла мать в чрезмерном контроле за ее жизнью, нарушении личных границ. Данные конфликтны происходят в том числе и на глазах ребенка.

По результатам диагностики было принято решение организовать с семьей индивидуальную профилактическую работу в связи с умеренным риском жестокого обращения с несовершеннолетним, выражающимся в пренебрежении нуждами ребенком в уходе (перекладывание матерью своей родительской функции на бабушку) и включении его в конфликтные взаимоотношения взрослых.





Генограмма





Диагностика семейной системы показала, что в семье существуют крепкие кровные связи, однако нарушены границы нуклеарной семьи (родитель-ребенок) и взаимоотношения внутри взрослой подсистемы (мать-бабушка). Бабушка замещает или дублирует функции матери, не доверяет ей воспитание ребенка и подрывает ее родительский авторитет. Это вызывает острую обиду Кристины и приводит к постоянным конфликтам. В свою очередь Кристина не всегда готова взять ответственность (в том числе, финансовую) за сына, и временами перекладывает ее на Наину Ивановну.

Ресурсные стороны семьи:

- осознание ценности интересов ребенка обоими взрослыми
- наличие взаимной привязанности в семье, несмотря на конфликты
- признание своей ответственности за благополучие ребенка и готовность сотрудничать со специалистами для налаживания отношений в семье





План совместных действий с семьей

включал следующие пункты:

1. Проведение процедуры медиации между Кристиной и Наиной Ивановной
2. Проведение психологических консультаций с Кристиной с целью повышения ее родительской компетентности, анализа ее воспитательных стратегий
3. Проведение диагностики индивидуальных особенностей Ромы и консультирование матери по ее результатам

В ходе совместной работы Кристина посетила психолога, который помог ей утвердиться в позиции «взрослого», взять ответственность за воспитание сына и отношения с матерью на себя. Также были обсуждены возрастные и индивидуальные особенности Ромы, трудности, возникающие у матери в воспитании сына.

В ходе проведения процедуры медиации (5 встреч), Кристина и Наина Ивановна смогли услышать друг друга и в результате согласовали подробное медиативное соглашение, касающееся бытовых сторон совместной жизни и воспитания Ромы. Для обеих сторон возможность договариваться без ссор на основе взаимного уважения оказалась открытием.

Через 6 месяцев работы повторная диагностика семейной ситуации выявила низкий риск жестокого обращения с ребенком, в связи с чем, было принято решение завершить индивидуальную профилактическую работу с семьей по улучшению ситуации.

Спустя 9 месяцев по завершению работы, положительная динамика в семье сохраняется: Кристина и Наина Ивановна подтвердили, что научились договариваться между собой, а в случае возникновения взаимных претензий решают их конструктивно. Кристина более уверенно чувствует себя в родительской роли. Семья продолжает обращаться за консультативной помощью в Центр при возникновении трудностей.





Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

Спасибо за внимание!



Мой семейный