



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND



DRA
ЗА ЕВРОПЕЙСКОЕ
ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО

Медиация: меняется мир, меняемся мы!

Международная программа повышения квалификации





ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы



Вебинар

25 ноября
14:00 – 15:30

**Технология сопровождаемого общения с ребенком
(инструментарий и практика наблюдения)**



Современные родители хотят общаться с ребёнком как с личностью и выстраивать доверительные, уважительные отношения. При этом взрослый остаётся главным: он несёт ответственность за маленького человека и за взаимоотношения с ним. Как же правильно общаться с детьми, чтобы они слушали, слышали и делали?

Спикеры:

- **Сикорская Лариса Евгеньевна (Россия)**, семейный психолог, медиатор канд. психолог. наук, доктор пед. наук, профессор ИДПО, автор учебников, монографий в области семейной психологии и социальной педагогики, директор АНО «Федеральный информационный центра молодежных социальных программ»
- **Тимошенко Вероника Владимировна**, психолог, медиатор РЦ «Отрадное» г. Москвы
- **Катрин Хавличек (Германия)**, педагог, руководитель региональной группы р-на Митте в составе Централизованной ассоциации защиты детства и молодежи Берлина и Бранденбурга KJHV



**Дети – это наша старость.
Правильное воспитание – это наша
счастливая старость, плохое
воспитание – это будущее горе, это
наши слезы, эта наша вина перед нами
людьми, перед всей страной**

”

А.С. Макаренко

Виды социальных услуг

Социально – бытовые

поддержание жизнедеятельности
получателей социальных услуг в быту



Социально – медицинские

уход, оздоровление, диагностика



Социально – трудовые

помощь в трудоустройстве, трудовая
адаптация



Повышение коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей



Социально – психологические

коррекции психологического состояния, адаптация в
социальной среде, в том числе анонимно,
по телефону доверия



Социально – педагогические

профилактика отклонений в поведении и развитии
личности, формирование позитивных интересов, досуг,
помощь семье в воспитании детей



Срочные социальные услуги

обеспечение бесплатным горячим питанием или
набором продуктов, одеждой, обувью и другими
предметами первой необходимости, содействие в
получении временного жилого помещения, а также
юридический и психологической помощи



Социально – правовые

юридические услуги, в том числе бесплатно,
защита прав и законных интересов



Социальное сопровождение как вид государственной помощи

Содействие в предоставлении
медицинской, психологической,
педагогической, юридической,
социальной помощи не относящейся
к социальным услугам



Статья 22,
Федеральный закон №442 от 28 декабря 2013 г.
"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Уровни социального сопровождения



Адаптационный уровень

процесс сопровождения, направленный на обеспечение прохождения благополучной адаптации замещающей, семьи, «молодой» семьи, оказание психологической поддержки всем членам семьи в течение первого года ее создания



Базовый уровень

процесс сопровождения, направленный на оказание психолого-педагогической поддержки семьям с целью предупреждения кризисной ситуации в семьях



Кризисный уровень

процесс сопровождения, направленный на оказание специализированной помощи по устранению кризисной ситуации в семье, возникшей на ранней стадии



Экстренный уровень

процесс сопровождения, направленный на оказание помощи семье с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи, имеющей длительный, «затяжной» характер

Единая система организаций поддержки семьи и детства (сопровождение)

52 Учреждений
(сопровождение семьи)



Ресурсный центр «Отрадное»



5

Городские центры:

- Кризисный центр помощи женщинам и детям
- СРЦ «Алтуфьево»
- СРЦ «Возрождение»
- Центр творчества «На Вадковском»
- ГБУ «Московская служба психологической помощи населению»

11

Координирующие Центры по округам



30

• • •

20

• • •

37

Центры социальной помощи семье и детям

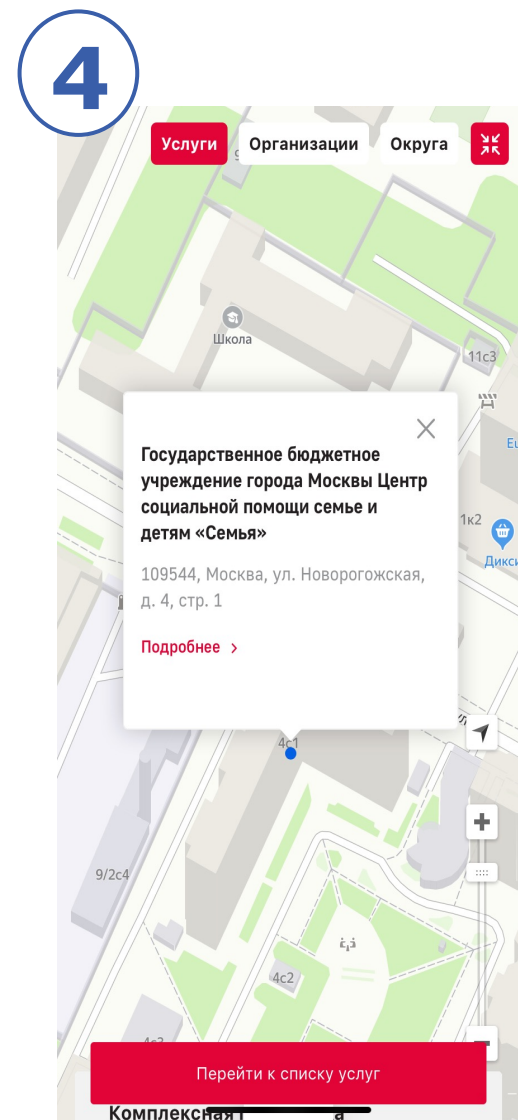
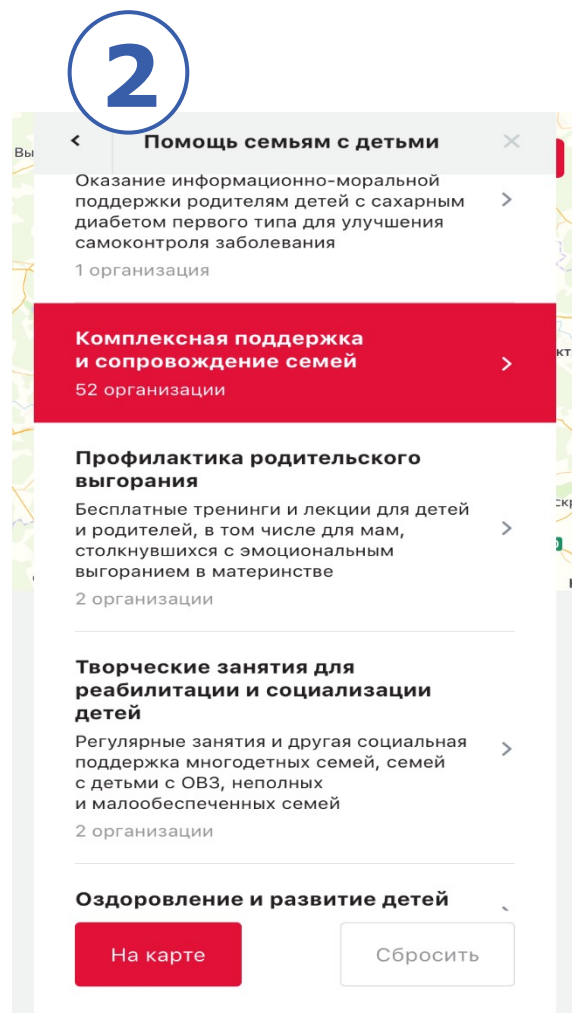
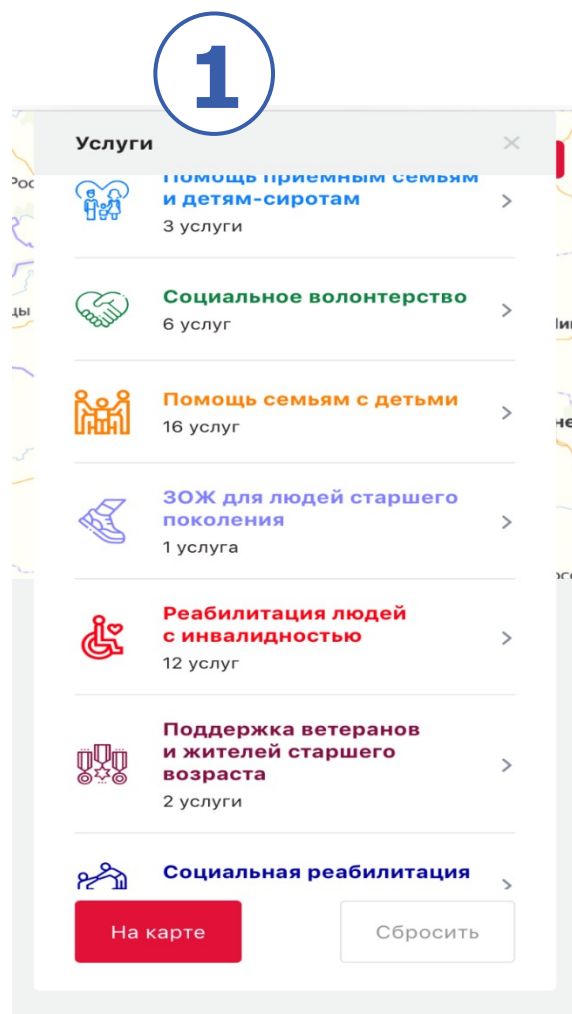
- 83 тыс. семей
- 161, 3 тыс. детей

Центры содействия семейному воспитанию

- 2 499 детей, из них
- 1, 4 тыс. детей - инвалидов

Отделения социального обслуживания населения при ТЦСО

Навигатор по учреждениям г Москвы по оказанию услуги сопровождения





Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы

Способы эффективного общения с ребёнком

Приемы психологов



Способы эффективного общения с ребёнком

1

Активное слушание

2

Я-сообщения

3

Отзеркаливание

4

Перефразирование

5

Резюмирование

Активное слушание



Слушание предполагает, что ребёнок говорит, а вы слушаете не перебивая.

Что значит активное? Это значит, что вы включены: не просто слушаете, но и слышите, и откликаетесь на рассказ.

Я-сообщения



«Мне неприятно, когда мне приходится повторять свою просьбу»

«Я устала и хочу побыть в тишине»

«Как мне нравится, когда стол чистый и опрятный»

Перефразирование



«Другими словами, ты хочешь сказать...»

«Ты считаешь, что...»

«Как я тебя понял(а)...»

Отзеркаливание



Копирование жестов, позы, слов ребёнка с целью вызвать его расположение и симпатию.

Отзеркаливание — это возможность показать собеседнику, что вы его понимаете.

Резюмирование



«Вот, значит, что
произошло...»

«Теперь я понимаю, что
случилось...»

«Давай подумаем, что
можно сделать в этой
ситуации»



Институт дополнительного
профессионального
образования работников
социальной сферы

Вопросы?

